



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

ACRO VIAJES®

1. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web www.acroviajes.com, así como las consultas, solicitudes de información, asesoramiento, cotizaciones y gestiones comerciales realizadas a través de los canales de contacto habilitados por ACRO VIAJES. La solicitud de información, cotizaciones o gestión de reservas implica el conocimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

2. ACTIVIDAD DESARROLLADA

ACROVIAJES es una marca comercial dedicada al asesoramiento, promoción e intermediación en la comercialización de servicios turísticos prestados por terceros. ACRO VIAJES actúa exclusivamente como intermediaria entre los pasajeros y los distintos prestadores de servicios turísticos. La prestación efectiva de cada servicio es responsabilidad exclusiva del proveedor correspondiente.

3. INFORMACIÓN PUBLICADA

La información publicada en el sitio web, redes sociales, flyers, mensajes informativos y demás materiales de difusión tiene carácter informativo y orientativo. Las imágenes, descripciones, itinerarios, servicios incluidos, promociones y precios publicados no constituyen una propuesta contractual vinculante. Toda disponibilidad, tarifa, condición de contratación y vigencia deberá ser confirmada al momento de la consulta y gestión de la reserva.

4. COTIZACIONES Y TARIFAS

Todas las cotizaciones se encuentran sujetas a disponibilidad al momento de la solicitud y posterior gestión de la reserva. Los precios informados podrán modificarse sin previo aviso por causas ajenas a ACRO VIAJES. Las tarifas publicadas o informadas tienen carácter referencial y deberán ser reconfirmadas al momento de la contratación y emisión de los servicios correspondientes. La disponibilidad y condiciones informadas al momento de la consulta no garantizan el mantenimiento de la tarifa hasta tanto se encuentre emitido y/o totalmente abonado el servicio. En los casos de pagos parciales o financiación, el precio final podrá quedar sujeto a las condiciones vigentes al momento de la emisión o cancelación total de los servicios contratados.

5. RESERVAS Y PAGOS

Las reservas estarán sujetas a las condiciones particulares establecidas por cada proveedor turístico. Los pagos realizados implican la aceptación de las condiciones tarifarias, restricciones y políticas aplicables al servicio contratado. Es responsabilidad del pasajero verificar inmediatamente la documentación emitida.

6. DOCUMENTACIÓN Y REQUISITOS DE VIAJE

Es responsabilidad exclusiva del pasajero contar con toda la documentación necesaria para realizar el viaje contratado, incluyendo DNI, pasaporte, visas, permisos para menores, certificados sanitarios, vacunas y cualquier otro requisito exigido por autoridades competentes.

7. MODIFICACIONES DE LOS SERVICIOS

Los proveedores podrán modificar itinerarios, horarios, hoteles, excursiones, medios de transporte o cualquier otro componente del viaje por razones operativas, climáticas, sanitarias, comerciales, de seguridad o fuerza mayor. ACRO VIAJES colaborará en las gestiones necesarias sin asumir responsabilidad por decisiones adoptadas por terceros.

8. CANCELACIONES, CAMBIOS Y REEMBOLSOS

Toda solicitud de cancelación o modificación deberá realizarse por escrito a través de los canales oficiales de contacto de ACRO VIAJES. Las cancelaciones, cambios, devoluciones y reembolsos estarán sujetos a las condiciones y penalidades establecidas por cada proveedor turístico.

9. RESPONSABILIDAD

ACRO VIAJES actúa únicamente como intermediaria comercial y no presta directamente los servicios turísticos ofrecidos. La responsabilidad por la efectiva prestación de los servicios corresponde exclusivamente al proveedor respectivo.

10. ASISTENCIA AL VIAJERO Y SEGUROS

Cuando el servicio contratado incluya asistencia al viajero o seguros, la cobertura será brindada exclusivamente por la compañía emisora correspondiente y conforme las condiciones de la póliza aplicable.

11. CASOS DE FUERZA MAYOR

ACRO VIAJES no será responsable por incumplimientos o modificaciones derivados de circunstancias extraordinarias o imprevisibles ajenas a su control.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados por los usuarios serán utilizados exclusivamente para responder consultas, elaborar cotizaciones, gestionar reservas y brindar información relacionada con los servicios comercializados.

13. COMUNICACIONES

Las comunicaciones vinculadas con consultas, cotizaciones, reservas, modificaciones y solicitudes de cancelación podrán realizarse mediante correo electrónico, WhatsApp u otros canales oficiales informados por ACRO VIAJES.

14. DERECHO DE REVOCACIÓN

Las contrataciones realizadas a distancia podrán encontrarse alcanzadas por el derecho de revocación previsto por la normativa vigente de defensa del consumidor. La información relativa al procedimiento para ejercer dicho derecho se encuentra disponible a través del acceso 'Botón de Arrepentimiento' publicado en el sitio web.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes vigentes de la República Argentina.

16. DATOS DE CONTACTO

ACRO VIAJES®
CUIT: 27-24905795-4
www.acroviajes.com
info@acroviajes.com
WhatsApp: +54 9 11 3230-2950